

получении от завода ответа поступить так, как будет в нем указано.

Стоимость пересылки радиоприемника по гарантийному ремонту завод оплачивает только в том случае, если владелец радиоприемника вышлет квитанцию почтового отделения об уплате за пересылку.

В случае отсутствия в радиомастерской радиоламп для замены неисправных в период гарантийного срока, владельцу радиоприемника следует переслать негодные лампы заводу по адресу, указанному на паспорте, с приложением акта радиомастерской, паспорта и листка запроса и указания обстоятельств, при которых лампы пришли в негодное состояние.

После рассмотрения претензии на лампы и признания ее основательности, завод высылает новые лампы для замены. После производства гарантийного ремонта радиомастерская или завод обязаны паспорт радиоприемника вернуть его владельцу, а корешок паспорта остается в мастерской или на заводе.

Гарантийный ремонт не производится радиомастерскими и заводом за счет завода-изготовителя, если радиоприемник или его лампы вышли из строя по вине потребителя-владельца радиоприемника из-за неправильной эксплуатации и несоблюдения указаний, приведенных в инструкции (включение в сеть с несоответствующим указанным в инструкции напряжением, установка радиоламп не в соответствующие ламповые панельки, небрежное обращение с радиоприемниками и т. д.).

В этом случае, а также по истечении шестимесячного гарантийного срока, владелец радиоприемника может обращаться для производства ремонта в те же мастерские и районные радиоузлы Министерства связи, но ремонт производится только за счет потребителя.

После гарантийного срока для покупки деталей, узлов и радиоламп для замены неисправных следует обращаться в магазины торгующей сети, или в ближайшую базу Союзпосылторга, которая принимает заказы на радиотовары для высылки их почтой.

При покупке радиоприемника требуйте проверки его на работоспособность в Вашем присутствии в магазине и соответствующей отметки с печатью магазина на паспорте и листке запроса о дате продажи и проверке приемника.